

Agen, le 12 juillet 2010

Madame, Monsieur,

J'ai le plaisir de vous convier à une **réunion thématique** organisée par notre association le :

MARDI 14 SEPTEMBRE 2010 de 10 h à 12 h 30
dans les locaux de la CCI 47 - 52 cours Gambetta - 47000 AGEN

ayant notamment pour thème :

**« Savoir déployer ses processus : un atout
pour l'entreprise »**

Cette réunion, sera animée par **Monsieur Pascal DEPEINT, Délégué Régional Midi-Pyrénées Formateur - Consultant CSP formation.**

Gratuit pour les adhérents et les partenaires, les frais de participation à cette conférence s'élèvent à : **155,48 € TTC** pour **les non-membres** de l'association GASCOGNE ENVIRONNEMENT. *Les échanges pourront se prolonger ensuite autour d'une table pour ceux qui le souhaitent, le repas étant à la charge des participants (environ 15 €).*

Enfin, pour la bonne organisation, je vous remercie de nous retourner votre bulletin de participation dûment complété, accompagné de votre règlement le cas échéant.

Comptant sur votre participation, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

P°/Pierre Phillippe
Président

PJ : Programme + bulletin de participation

Programme de la conférence :
« Savoir déployer ses processus : un atout pour l'entreprise »
Mardi 14 septembre 2010
de 10 h à 12 h 30 dans les locaux de la CCI à Agen

PROGRAMME

- **Présentation des principes de l'analyse des processus** existants en tant qu'outils de **création de valeur** pour l'entreprise et pour le client.
- Les diverses approches en matière de processus pour en tirer des conclusions concrètes.
- La logique processus et l'engagement **sur des voies d'amélioration.**

LES THEMES ABORDES seront :

- L'orientation client des processus et la création de valeur ajoutée.
- Le respect des équilibres internes à l'entreprise.
- L'utilisation des processus pour dynamiser l'entreprise.
- L'animation des processus.
- La mesure de l'efficacité des processus.
- L'audit des processus dans une logique de progrès pour l'entreprise et pour les clients.
- Le pilotage des processus.

Cette réunion, sera animée par **Monsieur Pascal DEPEINT, Délégué Régional Midi-Pyrénées Formateur - Consultant CSP formation.**



BULLETIN DE PARTICIPATION
à retourner à l'attention de Gascogne Environnement
par fax 05 53 77 10 48 - ou e-mail : s.laurie@cci47.fr

Cachet de
l'entreprise :

Entreprise ou organisme :

Madame, Monsieur :

Sera représenté(e) par :

participera (ront) à la réunion « *déployer ses processus* », le mardi 14 septembre 2010 de 10 h à 12 h 30 dans les locaux de la CCI de Lot-et-Garonne.

➤ Non-cotisant à l'association, je joins un chèque de **155,48 € TTC** à l'ordre de **GASCOGNE ENVIRONNEMENT**, par personne inscrite, soit :

Regrette de ne pouvoir participer à cette réunion

Souhaite avoir davantage d'informations sur **GASCOGNE ENVIRONNEMENT**

